

## 1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

La presente página web <http://www.ipsoaventuras.com> es propiedad de I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. con CIF B-63516181 y dirección fiscal en PZA. CIUDAD SAN CARLOS DE NICARAGUA, 1 BLOQUE G 1º 2ª (08917) BADALONA, actuando comercialmente bajo la marca IPSO AVENTURAS.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la información, reserva y contratación de excursiones en Quad.

La duración del contrato quedará vinculada a la realización de la actividad en Quad elegida por el cliente.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. y la contratación por medio de los mismos.

Para proceder a la reserva de la actividad, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un sistema de tratamiento, bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición mediante un escrito a la dirección PZA. CIUDAD SAN CARLOS DE NICARAGUA, 1 BLOQUE G 1º 2ª (08917) BADALONA o a través del correo electrónico [info@ipsoaventuras.com](mailto:info@ipsoaventuras.com).

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra, el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. en el teléfono de atención al cliente 607 592 193 o mediante el correo electrónico [info@ipsoaventuras.com](mailto:info@ipsoaventuras.com).

Todos los contenidos de la web están en español.

## **OFERTA Y VIGENCIA**

En cumplimiento de la normativa vigente I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. ofrece información sobre todas las actividades que pueden desarrollar, sus características y precios. No obstante, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. se reserva el derecho a retirar o cambiar las actividades que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, las actividades ofrecidas en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las actividades mencionadas.

## **CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LAS ACTIVIDADES**

Las actividades ofertadas en nuestra tienda online, incorporan una descripción de la actividad, duración y características físicas de los participantes, edad mínima de participación, así como de las normas previstas para cada una de ellas.

Las excursiones están configuradas con un planing muy estricto, por el cual ofrecemos eun servicio PREMIUM y es muy importante cumplir con los horarios establecidos.

El servicio está estructurado con el siguiente orden:

- Hora de presentación
- Curso teórico conducción Quad y seguridad
- Asignación material y firma de contrato
- Salida excursión.

Todas las actividades se iniciarán y finalizarán a la hora prevista, la empresa no se hace responsable de la puntualidad de los Sres. Clientes. Todo el que no pueda realizar una actividad por falta de puntualidad, habrá perdido el derecho a realizar la actividad.

Así mismo, se deja constancia que la hora a tener en cuenta es la HORA DE PRESENTACIÓN que indique la organización y no otra.

La empresa facilitará con la debida antelación, nuestra ubicación, donde podrán mirar la distancia y el tiempo hasta llegar a nuestro punto de encuentro.

Es responsabilidad de los Sres. Clientes hacer una buena previsión y planificación del viaje hasta el lugar de realización de las actividades, teniendo en cuenta las diversas situaciones que se puedan encontrar durante el trayecto (equivocarse de camino, tráfico, accidentes, averías, retenciones ....)

## **PRECIOS**

Todas las actividades indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

Para realizar la reserva se solicitara el 50% de la excursión contratada.

El importe de reserva se podrá realizar de manera individual (por Quad contratado).

El día de la actividad se realizara el pago del resto, cuando estén en nuestro Parque.

## **FORMAS DE PAGO Y EJECUCIÓN DEL PEDIDO**

Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de I.P.S.O. AVENTURAS, S.L.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y re abono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- **Transferencia Bancaria**

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de I.P.S.O. AVENTURAS, S.L.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail [info@ipsoaventuras.com](mailto:info@ipsoaventuras.com). Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

## **DISPONIBILIDAD DE LAS INSTALACIONES PARA LA PRÁCTICA DE LA ACTIVIDAD**

La disponibilidad de los circuitos para la realización de las actividades ofrecidas por I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. queda vinculada a la reserva de la actividad.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO, CANCELACIÓN, REEMBOLSO Y RECLAMACIONES**

### **- Desistimiento**

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba la confirmación de la reserva, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través de comunicación telefónica al 607592193, dirigiéndose al correo electrónico [info@ipsoaventuras.com](mailto:info@ipsoaventuras.com), remitiendo su escrito a nuestra dirección postal PZA. CIUDAD SAN CARLOS DE NICARAGUA, 1 BLOQUE G 1º 2ª (08917) BADALONA, o bien a través del formulario de desistimiento.



Formulario desistimiento  
I.P.SO. Aventuras

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

### **- Cancelación**

Por parte del cliente:

En el caso de justificar la imposibilidad de realizar la excursión con 72 horas de antelación, la cantidad pagada en concepto de reserva, quedará en depósito en la empresa, para una nueva reserva en otra fecha concertada.

Si no se comunica en el plazo de 72 horas de antelación o no se presentan el día de la actividad a la hora indicada por la empresa, se perderá automáticamente el importe cobrado para la reserva.

En cualquiera de las anteriores situaciones, en el supuesto de que la anulación sólo sea por parte de alguno de sus miembros, las anteriores normas se aplicarán en el mismo porcentaje.

Por parte de la empresa:

En caso de que no se pueda realizar la excursión por problemas climatológicos (decisión que tomara la empresa organizadora) el cliente tendrá derecho a concretar otra fecha para la actividad o solicitar la devolución de la reserva.

En ningún caso se aceptará un aplazamiento porque las condiciones no sean idóneas en el domicilio del participante. Todo aquel participante que no se presente al lugar de la actividad argumentando el mal tiempo perderá el derecho a realizar la misma.

Para cancelar la reserva deberás enviarnos un e-mail a [info@ipsoaventuras.com](mailto:info@ipsoaventuras.com), donde hay que indicar el número de la reserva que figura en el e-mail de confirmación.

#### **- Reembolso del pago**

El reembolso de las cantidades recibidas, únicamente se efectuará, por problemas meteorológicos por decisión tomada por parte de la organización, y previa solicitud por parte del interesado. El reembolso se efectuará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente.

En caso de retraso injustificado por parte de I.P.S.O. AVENTURAS, S.L., respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

#### **JURISDICCIÓN**

Asimismo, I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. I.P.S.O. AVENTURAS, S.L. tiene su domicilio en Badalona, España.